

CampingcarRent

EL MONTE RV · MIGHTY CAMPERS · 한국 공식 파트너

Class B 캠퍼밴 사용 가이드

픽업부터 반납까지 — 미국 캠퍼밴 여행 한국어 매뉴얼

EL MONTE RV 공식 CLASS B GUEST GUIDE (2026) 기반

안내 — 본 가이드는 El Monte RV 공식 Class B Guest Guide(2026)를 기반으로 CampingcarRent가 한국어로 정리·재구성한 자료입니다. Class B는 밴 차체의 캠퍼밴으로, 실제 배정 차량의 장비·위치·작동 방식 및 공급사 정책과 차이가 있을 수 있으며, 내용이 다를 경우 차량에 비치된 **공식 영문 Guest Guide**가 우선합니다. 운행 중 문제가 생기면 차량 키 태그(Key Tag)에 적힌 El Monte RV **On Road Care** 전화번호로 연락하세요.

Camping Car USA, Inc. · CampingcarRent · info@campingcarrent.us

© 2026 CampingcarRent. All rights reserved.

목차

1	출발 전 꼭 알기	금연 · 반려동물 · 열쇠 · 워크어라운드 · 주유 · 주차 · 고정 체크리스트
2	운전 · 기동	회전반경 · 클리어런스 · 후진 · 페리 · 오일/타이어/프로판 · 비상 시동 · 경고등
3	주차 · 캠핑	전기 후크업 · 급수 · 팝탑 침대 · 에티켓 · 펌크 대응
4	캠퍼밴 시스템	배터리 모니터 · 컨버터/퓨즈 · 퍼니스&워터히터 · 12V · 스토브 · 냉장고 · 프로판 · 그레이워터
5	비상 · 사고 대응	소화기 · 감지기 · 사고 처리 · 고장 · 수리비 환급
6	반납 준비	반납 전 요구사항 8가지 · 반납 시간
7	문제해결 빠른표	증상 → 원인 → 해결, 시스템별 요약
8	한국어 지원 안내	CampingcarRent 연락처

1 출발 전 꼭 알기

금연 차량입니다

모든 El Monte RV 캠퍼밴은 **완전 금연**입니다. 담배는 물론 전자담배(베이핑)·약물도 포함되며, 흡연 흔적이 발견되면 **최소 \$250의 청소비**가 청구됩니다.

반려동물

반려동물 동반은 가능합니다. 다만 반납 시 추가 청소가 필요하면 **별도 청소비**가 부과되고, 물어뜯거나 긁어서 생긴 실내 손상은 전부 고객 책임입니다.

열쇠 관리

- 열쇠는 **1세트만** 제공됩니다.
- 열쇠를 잃어버리거나, 묶음에서 분리하거나, 재발급이 필요하면 관련 비용 전액이 고객 부담입니다.
- 시동 키를 꽂아 두지 말고 항상 몸에 지니세요. 내릴 때마다 키를 챙겼는지 확인하면 차에 키를 두고 잠그는 사고를 막을 수 있습니다.



팁

코치(슬라이딩) 도어는 밀폐가 단단해 뽀뽀할 수 있습니다. 한 손으로 문을 살짝 밀면서 다른 손으로 핸들을 당기면 쉽게 열립니다.

차량 외부 점검 (워크어라운드 투어)

출발 전·이동 전·주차 전에는 차량을 한 바퀴 돌며 확인하세요. 모든 외부 연결(전기·급수·하수)이 분리되어 수납됐는지, 외부 수납함이 전부 잠겨 있는지 점검합니다.



주의

외부를 돌 때 **운전석 쪽 발전기 배기구** 위치를 확인하고 가까이 가지 않도록 주의하세요. 매우 뜨거울 수 있습니다.

첫날 루트 계획

픽업 첫날은 차량 적응, 짐 정리, 주유에 시간이 더 걸립니다. 첫날 이동은 **2시간 이내**의 짧은 구간으로 잡고, **해지기 전에** 첫 캠핑장에 도착하도록 계획하세요.

주유 — 가솔린만!



절대 금지

이 캠퍼밴은 **가솔린(Gasoline/Petrol) 엔진**입니다. 절대 디젤 등 다른 연료를 넣지 마세요. 혼유 시 **시동을 걸지 말고, 운전하지 말고**, 즉시 On Road Care에 전화하세요. 혼유로 인한 모든 비용은 고객 책임입니다.

- 연료 탱크 용량은 약 **24갤런(91L)**입니다. 주유구 옆 연료 표기를 항상 확인하세요.
- 연료 게이지가 **1/4 남기 전에** 미리 주유하는 것을 권장합니다.
- 주유 후 연료캡을 단단히 닫으세요. 헐겁게 닫고 시동을 걸면 체크엔진 경고등이 켜질 수 있습니다.
- 반납 시에는 픽업 때와 같은 연료 레벨로 채워서 반납해야 합니다.

주유 절차 (프로판 충전 시에도 동일)

- 엔진을 끄고 주차 브레이크를 겁니다.
- 배터리 차단(Battery Disconnect) 스위치를 OFF, 프로판 가스 차단 밸브를 닫습니다.
- 주유를 마친 뒤 배터리 차단 스위치를 ON, 프로판 밸브를 다시 엽니다.

주차 — 평지 + 주차 브레이크

항상 **평평한 곳에** 주차하세요. 냉장고 등 내부 장비가 제대로 작동하고, 취침 시에도 훨씬 편합니다. 주차할 때마다 **주차 브레이크**를 반드시 거세요.

주행 전 캠퍼밴 고정 체크리스트

출발 전 10가지 — 하나라도 빠지면 주행 중 파손 위험

1. 지붕 환기구(루프 벤트)와 밴 창문 모두 닫기
2. 캐비닛 문·서랍 닫기, 팝탑(Pop-top) 지붕 내려 고정
3. 냉장고·냉동고 문 단단히 고정
4. 화장실 문 닫기
5. 온수기·워터펌프·난방(퍼니스)·가스레인지 끄기
6. 발전기 끄기
7. 병크(이층) 사다리 고정
8. 식기·짐·장비 전부 수납 및 고정
9. 슬라이딩 옆문 닫기
10. 외부 하수 배출구 닫고 잠그기

💡 팁

가벼운 물건은 위쪽 수납장에, 무거운 물건은 아래쪽에 보관하세요. 주행 중에는 창문·벤트를 모두 닫아야 바람·비·먼지 피해를 막을 수 있습니다.

운전석 셋업

- 출발 전 차량 주변(뒤·위·옆)을 먼저 살피세요. 차·자전거·사람·나뭇가지가 사각지대에 있을 수 있습니다.
- 후진·주차 시에는 **항상 동승자(스포터)가 차 밖에서 유도**하고, 운전자는 사이드미러로 스포터가 보여야 합니다.
- 사이드미러를 정확히 맞추고, 운전자가 바뀌면 시트·미러를 다시 조정하세요.
- 전 좌석 안전벨트 착용은 **법적 의무**입니다 (뒤쪽 탑승자 포함).
- 밴 차체가 바퀴보다 길게 뻗어 있어 회전 시 **테일스윙**(뒤가 바깥으로 돌)이 발생합니다. 출발·회전 시 뒷모서리가 장애물을 비켜 가는지 확인하세요. 경사로 진입 시 차체 뒤쪽이 바닥에 닿을 수도 있습니다.
- 북미에서는 **우측통행(도로 오른쪽 주행)**이 의무입니다.

⚠️ 주의

카시트(차일드시트)는 **절대 앞 조수석에 설치하지 마세요**. 에어백이 터지면 사망·중상 위험이 있으며, 12세 이하 어린이도 마찬가지로입니다.

2 운전 · 기동

조향 · 회전반경 — 밴이라 다루기 쉬워요

Class B 캠퍼밴은 대형 캠핑카보다 **회전반경이 작고 주차가 한결 쉽습니다.** 다만 일반 승용차보다는 여전히 더 큰 공간이 필요하므로, **회전 전에는 미리 감속하고 테일스윙** (뒤가 바깥으로 도는 현상)에 주의하세요. 밴의 운전 조작계와 실내는 평소 타던 자동차와 대부분 비슷해 적응이 빠릅니다.

차고 · 폭 · 길이 (클리어런스)

밴은 일반 차보다 훨씬 높습니다. 지붕에 에어컨·슬라패널·벤트가 더해져 **최소 10.5피트(약 3.2m)의 높이 여유가** 필요합니다. 주유소 캐노피, 지하차도, 터널, 다리, 통게이트 진입 전 항상 높이를 확인하세요. **주차타워(입체주차장)와 드라이브스루는 진입 불가**입니다.

🚫 절대 금지

높이 제한 구조물(주차 건물, 드라이브스루, 지붕 있는 입구 등)에 부딪혀 생긴 **지붕(오버헤드) 손상은 어떤 보험으로도 보장되지 않으며** 전액 고객 부담입니다. 지붕이 손상되면 즉시 On Road Care에 연락하세요.

차폭도 넓습니다. 교행·추월 시 사이드미러가 옆 차선을 침범하지 않는지 확인하고, 자전거·보행자 등을 지나칠 땐 **최대 1.5m(5ft)의 간격**을 두세요. 밴이 일으키는 바람이 자전거를 차 쪽으로 빨아들일 수 있습니다.

속도 · 제동

- 부드럽게 가속하고, 제한속도보다 **약 10% 느리게** 달리면 차량 제어가 쉬워지고 연비도 좋아집니다. 느리게 갈 땐 미러를 자주 보고 뒤차에 길은 양보하세요.
- 앞차와의 거리는 승용차의 **2배** — 고속도로 기준 **4~6초 간격**을 유지하세요.
- 내리막에서는 미리 감속하고 **TOW/HAUL 모드**를 켜세요 (대시보드의 버튼). 브레이크를 밟으면 자동으로 저단 변속되어 엔진 브레이크가 걸립니다. 처음에는 가벼운 내리막에서 미리 익혀 두면 좋습니다.
- 브레이크는 **밟았다 떼기를 반복**하세요. 계속 밟고 있으면 과열될 수 있습니다.
- 비·눈길, 미끄러운 길, 산악 구간에서는 **크루즈 컨트롤을 끄지 마세요.** 이런 조건에선 TOW/HAUL이 더 안전합니다.

⚠️ 주의

브레이크 경고등이 켜진 채 운전하는 것은 위험합니다. 제동력이 크게 떨어질 수 있고 수리비를 부담하게 될 수 있습니다. 주차 브레이크 해제 후에도 경고등이 켜져 있으면 On Road Care에 연락하세요.

후진은 반드시 스포터와 함께

후진 시 **항상 동승자가 차 밖에서 유도**하세요. 후방 카메라가 있어도 마찬가지입니다. 운전자는 사이드미러로 스포터를 계속 볼 수 있어야 합니다.

스쿨버스 · 스쿨존

미국 스쿨버스(노란색)가 정차해 **점멸등을 켜고 STOP 표지판을 펼치면, 양방향 모두 완전히 정지**해야 합니다. 점멸등이 꺼지고 표지판이 접힐 때까지 출발 금지. 스쿨존·놀이터존에서는 게시된 제한속도로 감속하고, 구역 종료 표지판을 지난 뒤에 정상 속도로 복귀하세요. 위반 시 무거운 벌금이 부과됩니다.

페리 탑승

페리에 오르기 전 **프로판 차단 밸브를 닫는 것이 법적 의무**이며, 배터리 차단 스위치도 OFF로 돌려야 합니다. 하선 후 안전한 곳에 정차해 프로판 밸브를 열고 배터리 스위치를 ON으로 되돌리세요.

주행 중 차량 관리

엔진오일

- 오일 레벨 점검·유지는 고객 책임. 아침 출발 전, 평지에서 확인이 가장 정확
- 보충 시 오일캡에 적힌 규격으로 **0.5쿼트(L)씩만** 넣고 재확인
- 오일·필터 교환 주기는 10,000마일 — 교환 시기가 되면 On Road Care에 문의 (통상 \$100 미만)
- 영수증을 모두 보관**하면 반납 시 환급. \$100 초과 정비는 사전 승인 필요

타이어

- 펑크가 나면 **직접 교체하지 말고** 안전한 곳에 정차 후 On Road Care에 전화
- 어느 타이어인지, 차량 번호(Unit #), 현재 위치를 알리면 처리 방법을 안내받음
- 타이어 비용은 고객 부담

프로판 탱크

- 난방·온수기·가스레인지의 연료. 픽업 시 가득 채워 제공
- 일부 주유소·U-Haul·캠핑장에서 충전 가능 (여행 중 충전 비용은 고객 부담)
- 밸브는 기기를 쓸 때만 열고, 사용 후 즉시 닫기 — 밸브를 연 채 주행 금지

차량 하부·후드

- 경고등이 켜지거나 부족하면 각종 플루이드를 보충 (후드 릴리스 레버로 후드 개방)
- 차량 아래 액체가 새는 흔적이 있으면 On Road Care에 연락

비상 시동 스위치 (Emergency Starter)

엔진 배터리가 방전됐을 때 쓰는 스위치로, **대시보드 왼쪽**에 있습니다.

- 1 비상 시동 스위치를 누른 채 유지합니다.
- 2 스위치를 누른 상태로 시동 키를 돌립니다. 10초 안에 시동이 안 걸리면 1분 기다렸다가 다시 시도합니다.
- 3 시동이 걸리면 스위치에서 손을 뺍니다.

계기판 경고등·경고음

시동 시 경고등이 잠깐 켜졌다 꺼지는 것은 정상입니다. **노란색 경고등**은 차가 정상 주행 중이라면 당장 멈출 필요는 없는 주의 신호, **빨간색 경고등(또는 게이지 레드존)**은 안전한 곳에 즉시 정차하라는 신호입니다. 정차 후 엔진을 껐다 다시 켜도 경고등이 남아 있으면 On Road Care에 연락하세요.

경고등	의미와 대응
Service Engine Soon	엔진 진단 시스템 이상 또는 정비 시기 도래 → On Road Care에 알리기
전자 스로틀(ETC)	엔진이 보호 모드(립프홈)로 전환됨 → 안전한 곳에 정차 후 On Road Care 연락
연료캡 확인	연료캡이 덜 닫힘 → 캡을 풀었다가 다시 단단히 닫기
주차 브레이크/브레이크	엔진 가동 중에도 켜져 있으면 주차 브레이크가 덜 풀린 것 → 세게 다시 걸었다 풀기
ABS	ABS 작동 중지 (제동거리 증가) — 브레이크 자체는 작동하므로 주행은 가능하나 가까운 정비소에서 점검
정비사 호출(Registered Technician)	안전하게 주차 후 즉시 On Road Care 연락
에어백	시동 시 안 켜지거나, 깜빡이거나, 계속 켜져 있으면 On Road Care 연락
엔진오일 압력	즉시 안전 정차 + 엔진 정지 → 딥스틱으로 오일 확인·보충. 정상인데도 켜져 있으면 On Road Care
냉각수 온도	즉시 안전 정차 + 엔진 정지, 식힌 뒤 On Road Care에 알리기
타이어 공기압	공기압 부족 — 점검·보충
충전 시스템	배터리가 정상 충전되지 않음
연료 부족	잔량이 거의 없음 → 최대한 빨리 주유 (1/4 전 주유 권장)

경고음(차임) 3가지

- 키 꽂힘: 키를 꽂아둔 채 운전석 문을 열면 울림
- 헤드라이트: 시동 OFF + 라이트 ON + 문 열림 → 배터리 방전 주의
- 주차 브레이크: 브레이크가 걸린 채 3mph(5km/h) 이상 주행 시 울림

도난경보·주간주행등

- 경보가 울리면 문을 닫고 키 포브로 잠갔다 풀고 시동을 걸면 해제
- 주간주행등(DRL)은 야간 주행용이 아님 — **주행 시 항상 헤드라이트 점등 권장**

3 주차 · 캠핑

캠핑장 도착

해가 있을 때 도착해 체크인하고 사이트를 찾는 것이 가장 좋습니다. 사이트를 고를 수 있다면 —

1. 바닥이 평평한 곳
2. 그늘이 있는 곳
3. 머리 위·차체 아래 장애물(나무가지·그루터기·바위)이 없는 곳 — 진입·출차 시 스포터 활용
4. 폴룩업(전기+급수+하수) 또는 최소한 전기 포스트가 있는 사이트

사무실 마감 후 도착해도 셀프 체크인이 가능한 경우가 많습니다. 예약이 있다면 미리 전화해 늦는다고 알려주세요.

⚠ 주의

캠핑파이어 불씨는 냄비·프라이팬·담요·베개를 손상시킵니다. 밴 키트 물품을 모닥불 근처에서 쓰지 마세요. 손상 시 비용이 청구됩니다.

캠핑장 에티켓

1. 과도한 소음을 내지 않기
2. 주변 환경 존중, 쓰레기 정리 — 야생동물 지역에서는 음식·쓰레기를 밖에 두는 것이 절대 금지
3. 발전기는 게시된 시간에만 — 밤이나 장시간 가동 금지
4. 자리를 비울 땐 귀중품을 차에 두지 말고, 항상 문을 잠그고 키를 챙기기

전기 연결 (30A 후크업)

- 1 차량에서 전원 코드를 꺼내 밴 측면 소켓에 꽂고, 베이스를 오른쪽으로 돌려 잠근 뒤 칼라(고정 링)를 돌려 고정합니다.
- 2 캠핑장 전기 포스트의 브레이커를 OFF로 내립니다.
- 3 코드를 포스트에 꽂은 뒤 브레이커를 ON으로 올립니다.
- 4 모니터 패널의 BATT 버튼을 길게 눌러 빨간 LED 4개가 켜지는지(밴 배터리 충전 중) 확인합니다.
- 5 30암페어(30A) 서비스를 선택하세요. 30A가 없으면 15A 어댑터를 쓰되, 가전 동시 사용이 제한됩니다.
- 6 포스트에 브레이커가 없거나 LED 4개가 안 켜지면 캠핑장 직원에게 문의하세요.

💡 팁

루프 에어컨은 최소 30A 전원이 있어야 작동합니다. 헛갈리면 캠핑장 직원에게 확인하세요.

식수 탱크 급수 (Fresh Water)

- 1 제공된 식수 호스를 캠핑장 수도꼭지에 연결합니다.
- 2 반대쪽 끝을 FRESH WATER INTAKE(식수 주입구)에 넣거나 나사식 연결구에 체결합니다.
- 3 수도를 절반쯤만 열어 천천히 채웁니다.
- 4 가득 차면 물이 흘러넘치기 시작합니다.

탱크의 물을 쓰려면 모니터 패널의 워터펌프 스위치를 켜세요. 탱크 물은 샤워·설거지·청소용으로는 안전하지만, 마시는 물과 조리용은 생수 사용을 권장합니다.

⚠ 주의

빈 탱크 상태로 워터펌프를 돌리지 마세요. 펌프가 손상되어 물 시스템 전체를 못 쓰게 될 수 있습니다. 물을 쓰지 않을 때는 펌프를 끄세요.

시티워터(직수) 연결

폴룩업 사이트에는 수도 직결용 CITY WATER 연결구가 밴 측면에 있습니다. 직수는 식수 탱크를 채우지도, 소모하지도 않으며, 직수 사용 중에는 워터펌프를 켜지 마세요. 호스 양 끝을 연결한 뒤 캠핑장 수도를 1/3만 열고 양쪽 누수를 확인하세요.

⚠ 주의

캠핑장 수압이 높을 수 있습니다. 45 PSI(3.1 bar)를 넘으면 누수 위험이 있으니 수압 레귤레이터 사용을 권장합니다(캠핑장 사무실·RV 용품점에서 구입). 없으면 수도꼭지를 1/2~3/4쯤 잠가 압력을 낮추세요. 영하·동결 조건에서는 직수 연결을 쓰지 마세요.

팝탑(Pop-top) 지붕 — 추가 취침 공간

Class B 밴의 **팝탑(들어올리는 지붕)**은 위층 취침 공간을 더해 줍니다. 가스 스트럿이 들어올림을 보조하는 수동식입니다.

펼치기 (올리기)

- 평지 + 주차 브레이크 상태, 머리 위 나뭇가지·장애물 확인
- 천장/캐빈 위쪽의 고정 래치 2개를 완전히 풀기
- 중앙 핸들을 잡고 위로 부드럽게 밀어 올림 (스트럿이 보조)
- 지붕이 끝까지 올라가 고정될 때까지, 천 측면이 고르게 퍼졌는지 확인
- 전용 사다리로 위층 침대 공간에 올라가 매트리스·침구 배치

접기 (내리기)

- 위층의 개인 물품·침구 치우기
- 천 측면이 있으면 가장자리를 따라 안쪽으로 꼼꼼히 접어 넣기(끼임 방지)
- 중앙 핸들을 잡고 양쪽이 고르게 내려오도록 천천히 당김
- 완전히 내려오면 래치 2개를 다시 잠그기
- 잘 안 닫히면: 천이 뭉치지 않았는지·래치에 이물질이 없는지 확인하고 양쪽을 고르게 누르기

🚫 절대 금지

출발 전 반드시 팝탑이 완전히 내려가 래치 2개로 잠겼는지 확인! 강풍·악천후에는 팝탑을 펼치지 마세요.

밴 창문 · TV

밴 창문은 래치를 살짝 당겨 풀고 유리를 밀어 여닫습니다. 주행 중에는 바람·비·먼지 피해를 막기 위해 창문과 벤트를 모두 닫으세요. TV는 자유롭게 쓸 수 있지만 수신은 보장되지 않으며, 기술 지원은 제공되지 않습니다.

타이어 펑크 시 대응

⚠️ 주의

펑크가 나면 **직접 교체하지 마세요**. 안전한 곳에 정차한 뒤 On Road Care에 전화해 ① 어느 타이어인지 ② 차량 번호(Unit #) ③ 현재 위치를 알리면 처리 방법을 안내받습니다. 타이어 비용은 고객 부담입니다.

캠핑장 출발 전 체크

준비

- 식수 탱크 채우고 오수(그레이) 탱크 비우기
- 연료 확인 — 여름 최소 1/4, 겨울 최소 1/2 탱크 유지 권장
- 차량 아래 누유 흔적 확인
- 머리 위 클리어런스 확인

외부

- 풀혹업이었다면 하수 호스 분리 (4장 '그레이워터 배출' 절차 참고)
- 전원 코드·식수 호스 분리 후 수납
- 모든 수납함 잠그기
- 워크아라운드 투어 1바퀴

내부

- 발전기·온수기·워터펌프·난방 끄기
- 냉장고 문 고정, 팝탑 내려 고정, 벤트·창문 닫기
- 모든 물건 수납 (가벼운 건 위, 무거운 건 아래), 사다리 고정, 문·서랍·캐비닛 닫기

출발

- 시트·핸들 조정, (필요 시 스포터 도움으로) 미러 조정
- 주차 브레이크 해제
- 좁은 공간·주차장·캠핑장 내 이동은 항상 스포터 유도

💡 팁

외부 수납함·록박스는 방수·방진이 아닙니다. 전자기기 등 고가품은 실내에 보관하세요. 오수 탱크 비우기는 가득 차기 전에 미리 계획하고, 캠핑장 공용 화장실을 활용하면 배출 주기를 늘릴 수 있습니다.

4 캠퍼밴 시스템 사용법

모니터 패널 (모니터 태블릿)

실내 모니터 패널(태블릿)에서 식수·그레이(싱크/샤워 오수)·프로판 탱크의 잔량과 밴 배터리 상태를 확인하고, 워터펌프·발전기·난방·에어컨을 조작할 수 있습니다. (패널 모양은 차량 연식·모델에 따라 다름) 표시값은 근사치입니다.

탱크 센서 오작동 예방 4원칙 (막힘·오독 방지)

1. 변기 사용 시 항상 물을 넉넉히 내리기
2. RV 전용 화장지만 사용
3. 기름·식용유·커피 찌꺼기·음식물을 변기나 싱크에 버리지 않기
4. 오수 배출 후 매번 변기 케미컬(약품) 투입

배터리 레벨 모니터

모니터 패널의 배터리 항목에서 밴 배터리·새시(엔진) 전압을 확인할 수 있습니다. 전압이 12V 아래로 떨어지면 화면에 경고가 뜨며, 즉시 충전이 필요합니다. 충전 방법은 ① 캠핑장 전기 포스트 연결 ② 엔진 가동 ③ 발전기 가동 중 하나이며, 충전 중에는 전압이 12V보다 높게 표시됩니다. 완충에는 4시간 이상 걸립니다.

전기 시스템 — 120V와 12V

이 밴에는 전기 계통이 3개 있습니다: 외부 전원/발전기에서 오는 120V 1개, 배터리에서 오는 12V 2개(엔진용+밴용).

120V — 외부 전원·발전기 필요

- 전자레인지·루프 에어컨·콘센트(120V)는 외부 전원 연결 또는 발전기 가동 중에만 작동
- 정차 중에는 가급적 외부 전원에 연결해 두는 것을 권장
- 콘센트가 안 되면: 욕실 등의 GFCI 콘센트 RESET 버튼을 누르고, 퓨즈박스·캠핑장 브레이크도 확인

12V — 배터리

- 엔진 배터리: 시동·대시·외부 등화 담당. 주행 중 알터네이터로 충전
- 밴 배터리: 실내 조명·가전 제어 담당. 주행 중 또는 120V 연결 시 충전
- 충전 80%까지 약 4시간, 완충은 그 2배. 엔진 충전에만 장기간 의존하는 것은 비 권장
- 메인 배터리 스위치(출입 계단 왼쪽)가 ON이어야 실내 12V가 작동

컨버터·브레이커/퓨즈 박스: 컨버터는 외부 전원·발전기의 120V를 12V로 바꿔 밴에 공급합니다. 브레이커/퓨즈 박스는 보통 뒤쪽 침실 또는 침대 프레임에 있으며, 열이 나므로 주변을 막지 마세요. 전원 문제가 생기면 모든 브레이커를 전부 OFF로 내렸다가 다시 ON으로 올려 보세요. 퓨즈 교체 시에는 같은 암페어 숫자(색상)로만 교체합니다.

💡 팁

최소 2~3일에 한 번은 전기·하수·급수 시설이 있는 캠핑장을 이용하는 것을 권장합니다.

발전기 (Generator)

- 외부 전원이 없을 때 120V를 공급합니다. 가전을 쓰기 전 3~4분 워밍업하세요.
- 연료는 차량 연료탱크와 공유 — 가솔린이 1/4 이상 있어야 작동하며, 시간당 약 1갤런을 소모합니다.
- 오일은 8시간 가동마다(또는 매일) 점검 — 모니터 패널에 가동 시간이 표시됩니다. 보충은 엔진오일과 같은 규격으로 1/4쿼트씩, 영수증은 반납 시 환급. 오일 부족으로 인한 손상은 고객 책임입니다.
- 캠핑장 정숙 시간(밤)에는 발전기를 돌리지 마세요.

발전기 시동 절차

- 1 전기 코드 수납함 안의 30A 코드가 30A 콘센트에 꽂혀 있는지 확인 (콘센트가 없으면 자동 전환식이라 조치 불필요)
- 2 에어컨·전자레인지 등 120V 가전을 모두 끄기 (발전기 시동에는 충분히 충전된 밴 배터리가 필요 — 부족하면 엔진을 먼저 가동)
- 3 모니터 패널의 START/STOP 스위치로 시동 (발전기 본체에도 스위치가 하나 더 있음)
- 4 24시간 이상 안 돌렸다면: STOP/PRIME 쪽을 길게 눌러 표시등이 켜지면 → START를 길게. 15초 안에 시동이 안 걸리면 손을 떼고 30초 후 START만 재시도 (프라이머 1회만)
- 5 정지할 땐 STOP을 누르기

드라이 캠핑 (전기 흑업 없이 캠핑)

1. 배터리 용량: 완충 상태면 냉장고가 밤새 작동합니다. 냉장 최대 설정은 피하세요.

- 충전 루틴: 하루 2회(아침·저녁 식사 시간), 엔진 또는 발전기를 1시간 이상 가동하는 것이 가장 좋습니다. 발전기 가동 중에 노트북 충전, 전자레인지·커피메이커 등 120V 가전을 몰아서 쓰세요.
- 솔라 패널: 자동으로 충전을 보조하지만 엔진·발전기·외부 전원을 대체하진 못합니다. 그늘·흐린 날·주차 방향에 따라 충전량이 줄어듭니다.
- 외부 전원: 배터리 유지가 어렵다면 전기 hookup 캠핑장을 우선하고, 장기 드라이브 캠핑 시에는 3일에 한 번은 전기 hookup 캠핑장에서 완충하세요.

난방(퍼니스) · 온수기 (Truma 시스템)

⚠ 주의

퍼니스 외부 배기구에는 **매우 뜨겁습니다**. 주차 시 나무·가연물이 가깝지 않은지 확인하고, 아이들 손이 닿지 않게 하며, 물건을 기대 두지 마세요.

많은 Class B 밴은 난방과 온수를 함께 담당하는 **Truma 시스템**(회전 다이얼식 CP Plus 패널)을 씁니다. 사용 전 ① 외부 전원 연결 또는 배터리 충전 상태 확인 ② (가스 사용 시) 프로판 밸브 열림·잔량을 확인하세요.

실내 난방 켜기

- 다이얼을 돌려 시스템 ON (화면 점등)
- 다이얼을 돌려 **밴(난방)** 아이콘 선택 → 누르기
- 다이얼로 희망 온도 설정 후 누르기 → 전기/가스/혼합으로 난방 시작

온수 데우기

- 다이얼을 돌려 **물방울 아이콘** 선택 → 누르기
- 모드 선택: **Eco**(기본) / **Hot**(샤워·설거지) / **Boost**(급속) → 누르기
- 난방·온수 **동시 사용** 가능: 난방 먼저 설정 후 온수 설정
- 끄기: 다이얼을 화면이 꺼질 때까지 길게 누르기

난방은 배터리를 소모하므로, 장시간 사용 시에는 외부 전원에 연결해 두는 것을 권장합니다. Truma가 작동하지 않으면 전원·프로판을 확인하고, 화면에 에러 코드가 뜨면 On Road Care에 문의하세요.

가스레인지 (스토브탑)

- 조리 시 **반드시 환기** — 창문·벤트를 열고 후드 팬을 켜세요.
- 점화: 후측 전원 스위치 ON → 라이터/성냥 불꽃을 화구 위에 → 노브를 HIGH로 돌려 점화 후 화력 조절.
- 주행 중 가스레인지·오븐 사용 금지. 조리 중 자리 비움 금지. 난방이나 빨래 건조용으로 쓰지 마세요.

냉장고 · 냉동고

켜기 / 끄기 / 온도

- 문 안쪽 온도 다이얼: 켜기 = 다이얼을 3으로, 끄기 = 다이얼을 0으로
- 권장 설정: 냉장 3(또는 COLD), 냉동은 중간. 다이얼 하나가 냉장·냉동 모두 제어하기도 함
- 시동 후 차가워지는 데 **최대 6시간** — 식을 때까지 추가 조정 금지

냉기 유지 요령

- 선반을 종이로 덮거나 음식을 뺄뺄하게 채워 공기 순환을 막지 않기
- 뜨거운 음식은 식혀서 넣기, 문은 자주 열지 않기
- 냉기가 약하면 온도 설정을 만지기보다 **열린 문병·얼음을 아래 칸에** 넣는 것이 효과적

전자레인지 · 루프 에어컨

- 전자레인지**: 120V 전용 — 외부 전원 연결 또는 발전기 가동 중에만 작동하며, 사용법은 가정용과 같습니다.
- 루프 에어컨**: 외부 전원(최소 30A) 연결 또는 발전기 가동 중에만 작동. 온도조절기에서 온도에 아이콘 → 희망 온도 → COOL·팬 속도 선택. (°C/°F 전환 가능)
- 에어컨 성능 한계: 외기보다 **약 20°F(11°C)까지만** 냉각 가능합니다. 한여름 달린 차 내부는 130°F(55°C)까지 오르므로 시원해지는 데 몇 시간 걸릴 수 있습니다.
- 가동 중 지붕에서 물이 흘러내리는 것은 **응축수로 정상**입니다.

프로판 사용 기기 · 안전

프로판 탱크(차량 외부)는 난방·온수기·가스레인지의 연료입니다. 기기를 쓰려면 탱크의 차단 밸브가 열려 있어야 하며, **기기를 다 쓰면 즉시 LPG 밸브를 닫고, 밸브를 연 채로 주행하지 마세요** (페리 탑승 전엔 반드시 닫기).

🚫 절대 금지

실내에서 **프로판 냄새**가 나면: ① 모든 화염·점화원 끄기, 가스레인지·오븐·온수기·퍼니스 노브 OFF 확인 ② 탱크의 차단 밸브 잠그기 ③ 문·창문·벤트 전부 열기 ④ 전원 탑승자 차량 밖으로 대피. **실내에서 어떤 전기 스위치도 켜지 말 것!** 냄새가 가시지 않으면 On Road Care에 전화하세요.

샤워 — 절수 버튼

샤워헤드에 **절수(Water Saver) 버튼**이 있습니다. 수도꼭지에서 온도를 맞춘 뒤 버튼으로 물을 멈췄다 틀었다 하며 물을 아끼세요. 물이 안 나오면 절수 버튼이 이미 눌러 있는지 확인하고 다시 누르세요.

화장실 (카세트 변기)

Class B 밴은 보통 **카세트(Cassette) 변기**를 씁니다. 분리식 오수통(카세트)에 오물이 모이고, 밴 측면의 잠긴 외부 패널로 꺼내 덤프 스테이션에 비웁니다.

- 사용 전: 카세트가 제대로 장착·잠겼는지, 변기 물이 채워졌는지 확인. 변기에 케미컬 1개를 넣어 냄새·분해를 돕습니다.
- 사용: 뚜껑을 열고 변기 아래 **웨이스트 블레이드 핸들을 돌려 밸브를 엮** → 사용 후 플러시 버튼으로 헹굼 → **핸들을 완전히 닫아** 냄새 차단.
- 비우기: 핸들이 닫힌 상태에서 외부 패널을 열어 카세트를 빼낸 뒤, 덤프 스테이션에서 배출구 캡을 열고 기울여 비웁니다. 깨끗한 물로 헹구고 물이 맑아질 때까지 반복.
- 재장착: 캡을 단단히 닫고 카세트를 밀어 넣어 잠근 뒤, 실내 블레이드가 닫혔는지 확인하고 케미컬 1개 추가.
- 변기 물이 안 내려가면 식수 탱크가 비었는지(채우기), 카세트가 가득 찼는지(비우기) 확인.

⚠ 주의

키친타월·티슈·여성용품·기저귀·음식물은 변기에 절대 버리지 마세요. **RV 전용 화장지만** 사용하고, 마허도 **화학 뿔음제는 절대 금지**(배관 손상). 부적절한 이물질로 막힌 변기의 수리는 고객 부담입니다.

그레이워터(생활하수) 탱크 배출 — 단계별

Class B 밴의 오수 탱크는 **그레이 탱크**(주방·싱크·샤워 물) 1개입니다. 모니터 패널로 잔량을 확인하며, 탱크가 **2/3 이상** 찼을 때 비우는 것이 가장 잘 비워집니다. 배출은 반드시 **덤프 스테이션**에서만 하세요. (위치 검색: vandumpsites.net, sanidumps.com)

- 1 하수 호스 수납함을 열고 호스를 꺼냅니다.
- 2 호스 끝을 덤프 구멍에 넣습니다.
- 3 **GREY** 표기 핸들을 약 5cm(1.5인치) 멈출 때까지 당깁니다.
- 4 그레이가 다 빠지면 호스의 밴 쪽 끝을 들어 올린 채 손으로 훑어 내려 호스 안 물을 비웁니다.
- 5 그레이 밸브를 닫고, 호스를 분리·수납합니다.

⚠ 주의

밸브를 닫았는데도 배출구에서 물이 새면, 배출 후 깨끗한 물 몇 갤런을 더 흘려 탱크 안 찌꺼기를 헹궈 보세요. O링에 이물질이 끼었을 수 있으며, 반복되면 On Road Care에 연락하세요.

💡 팁

겨울에는 캠핑장·덤프장이 많이 닫으니 기회가 있을 때마다 비워 두세요. 카세트 변기는 가득 차기 전에 자주 비우는 것이 좋습니다(특히 더운 날씨).

5 비상·사고 대응

안전 장비 위치부터 확인

소화기

- 보통 출입문 계단 옆에 있음 — 픽업 직후 위치 확인
- 사용법: ① 상단 핀(링) 뽑기 ② 노즐을 불꽃의 아래쪽에 조준하고 레버 누르기 ③ 좌우로 쓸 듯이 분사
- 비상용 전용 — 모닥불 끄는 데 사용 금지. 사용했다면 On Road Care에 보고

비상구

- 뒤쪽 창문 중 하나에 EXIT 표시 — 위치를 미리 확인
- 메인 출입문, 앞쪽 캡 도어로도 탈출 가능
- 창문은 래치를 살짝 당겨 풀고 유리를 밀어 개방

화재경보기 (천장)

- 배터리(9V)식 — 배터리가 약하면 주기적 '삐' 소리. 새 배터리로 교체하고 영수증 보관(환급)
- 소리 중 연기가 나오면 경보기를 분리하지 말고 창문·벤트·문을 열어 환기
- 교체 후 TEST 버튼으로 작동 확인

프로판/일산화탄소(CO) 감지기

- 보통 바닥 가까이 설치된 복합 감지기 (초록=정상, 빨강=알람, 빨강/초록=고장)
- 발전기 가동 중이거나 모닥불 근처 주차 시 창문을 닫아야 오작동 방지
- 강한 세제·메니큐어·알코올·향수·먼지에도 반응할 수 있음

감지기 알람이 울리면

- 1 차량을 세우고 엔진 OFF, 배터리 차단 스위치 OFF, 프로판 탱크 밸브 잠금.
- 2 문·창문을 모두 열고, 가스레인지/오븐 노브가 OFF인지 확인 후 전원 차량 밖으로 대피·환기.
- 3 알람이 계속되면 해당 감지기의 리셋 버튼을 누릅니다.
- 4 버튼으로 알람이 꺼지면 배터리 차단 스위치와 프로판 밸브를 다시 ON. 문제가 반복되면 On Road Care에 전화.

교통사고 발생 시

- 1 부상자가 있으면 구조가 최우선 — 필요 시 911(경찰·구급차). 부상자와 차량을 움직이지 말 것.
- 2 비상등(해저드)을 켭니다.
- 3 On Road Care에 전화합니다. 보험 효력을 유지하려면 사고 후 24시간 안에 반드시 연락해야 합니다.
- 4 글로브박스 봉투 안의 차량등록증·보험서류·Collision Report(사고 보고서) 2부를 꺼내 최대한 상세히 작성하고, 선명하게 사진 찍어 24시간 내 On Road Care 팀에 이메일로 보냅니다.

Collision Report가 없을 때 상대방에게 받아야 할 것

1. 운전자 이름·주소·전화번호
2. 운전면허 번호와 발급 주/국가
3. 차량 번호판과 등록 소유자 이름
4. 보험 정보 일체 (보험사명·증권번호·유효기간, 차량 연식·제조사·일련번호)
5. 모든 차량·구조물의 파손 부위 설명과 사진 (많을수록 좋음)
6. 동승자·목격자의 이름·주소·전화번호
7. 경찰 출동 시: 경관 이름·배치번호·전화번호·사건(파일) 번호

고장 (주행 불능) 시

- 가능하면 차량을 도로 밖으로 완전히 이동시킨 뒤 On Road Care에 전화하세요.
- 오지에서 통신이 안 되면 후드를 열고 지나가는 차에 도움을 요청해, 대신 On Road Care에 전화해 달라고 부탁하세요 (렌탈 계약번호·차량 번호 전달).
- 어떤 경우에도 캠퍼밴을 버려두고 떠나지 마세요.

꼭 전화부터 해야 하는 상황

- 혼유 — 시동 금지·운전 금지, 즉시 전화
- 타이어 펑크 — 직접 교체 금지
- 사고·접촉 — 24시간 내 연락 의무
- 주행 불능 고장, 감지기 알람 지속, 소화기 사용

수리비 환급 규정

- **\$100 이하** 소액 수리·부품은 사전 승인 없이 진행 가능 — 영수증을 모으면 반납 시 환급됩니다.
- **\$100 초과**는 반드시 El Monte RV의 사전 승인이 필요합니다. 정비소가 추가 작업을 권하면 진행 전에 On Road Care에 전화하세요.
- 오일 등 플루이드 보충은 승인 없이 가능합니다 (영수증 보관).

6 반납 준비

반납할 때와 같은 상태로 반납하는 것이 원칙입니다. 반납(드롭오프) 절차에는 시간이 걸릴 수 있으니 이후 일정(공항 이동 등)에 여유를 두세요. 반납 접수는 보통 **오전 8:00~11:00**(겨울철은 다를 수 있음)이며, 늦으면 **추가 요금**이 부과됩니다.

반납 전 체크리스트 8가지

1. 가전·욕실·수납장·모든 표면·바닥 청소 — 바닥은 걸레질까지는 필요 없고 **빗자루로 쓸 수준**이면 충분
2. 설거지를 마치고 식기를 주방 수납장·서랍에 원위치
3. **오수(그레이) 탱크 비우기 + 카세트 변기 비우기**
4. 쓰레기 전부 치우기
5. **연료를 픽업 때와 같은 레벨로** 채우기
6. 프로판: 스타터 키트에 프로판 1탱크가 포함되어 있음 — 스타터 키트를 받지 않은 경우에는 **프로판을 가득 채워** 반납
7. 식수 탱크는 비우지 않아도 됨
8. 도착 전에 짐을 모두 싸 두기 — 수납장·외부 수납함에 두고 내리는 물건이 없는지 재확인

팁

체크아웃 당일 아침이 가장 바쁩니다. 오수 배출과 주유는 가능하면 전날 마쳐 두세요.

7 문제해결 빠른표

아래 표로 해결되지 않으면 차량 키택의 On Road Care 번호로 전화하세요.

🔑 시동 · 12V 전원

증상	원인	해결
시동 키가 안 돌아감	기어가 P(주차)가 아님	기어를 P에 놓기
시동 키가 안 돌아감	핸들 잠김	키에 가벼운 힘을 준 채 핸들을 좌우로 움직이면 잠금이 풀리며 키가 돌아감
키는 돌아가는데 시동 불가	엔진 배터리 방전	비상 시동 스위치 사용 (대시보드 왼쪽, 2장 참고)
실내 12V 전원이 전혀 없음	배터리 차단 스위치 OFF	배터리 차단 스위치 ON
실내 12V 전원 약함	벤 배터리 부족	엔진/발전기 가동 또는 외부 전원 연결 (최소 4시간, 완충은 그 2배)

🔌 120V 전기

증상	원인	해결
브레이커가 자주 떨어짐	회로 과부하	가전을 끄고 개인 기기 분리 → 차량·캠핑장 브레이커 전부 OFF 후 다시 ON
발전기는 도는데 120V 없음	차량 퓨즈박스 브레이커 트립	브레이커 전부 OFF → ON (발전기 본체 브레이커도 확인)
외부 전원 연결했는데 120V 없음	코드 접촉 불량 / 포스트 브레이커 OFF / 캠핑장 전원 문제	코드 양끝 재연결, 포스트 브레이커 OFF→ON, 차량 브레이커 리셋. 발전기로는 되는데 포스트로 안 되면 캠핑장 직원에게 콘센트 점검 요청
콘센트만 안 됨	GFCI 트립	욕실·주방·외부 GFCI 콘센트의 RESET 버튼 누르기

⚡ 발전기

증상	원인	해결
크랭크(시동 모터)가 안 돌	벤 배터리 부족	차량 엔진을 먼저 켜 뒤 발전기 시동
크랭크는 도는데 시동 불가	연료 부족	주유 — 가솔린 1/4 이상 필요
시동 후 손 떼면 꺼짐	발전기 오일 부족	오일 보충 (4장 발전기 점검 참고)
발전기 브레이커 트립	과부하	가전 일부 끄고 발전기 브레이커 리셋
시동 후 출력이 출렁임	워밍업 부족	가전 전부 끄고 3~4분 워밍업

🔥 난방 · 온수 (Truma)

증상	원인	해결
찬바람만 나옴	조절기가 FAN 모드 / 시스템 리셋 필요	난방(FURNACE/HEAT) 모드로 변경. 배터리 차단 스위치 30초 OFF 후 ON
찬바람만 나옴	프로판 밸브 잠김 / 탱크 빔 / 가스관에 공기	밸브 열기 · 충전. 가스레인지 1구를 불꽃이 안정될 때까지 켜 뒤 재시도 (3회 까지 반복 가능)
은풍은 나오는데 천장 AC 팬도 돌	팬 설정 오류 / 히트펌프 동시 ON	FAN을 AUTO로, 난방 아이콘만 켜기
전기 온수 안 됨	전원 부족 / 120V·배터리 없음	외부 전원 연결 또는 배터리 충전, Truma 전원 확인
가스 온수 안 됨	프로판 문제 / 바람에 불꽃 꺼짐	밸브·잔량 확인, 가스레인지로 공기 빼기(45초 간격 재시도), 차량 방향 바꾸기
Truma 화면에 에러 코드	시스템 이상	On Road Care에 코드 알리고 문의
온수기 커버에서 물 몇 방울	릴리프 밸브 정상 작동	소량의 물방울은 정상

냉장고 · 전자레인지 · 솔라

증상	원인	해결
냉장고가 안 차가움	배터리 부족 / 온도 설정 오류	배터리 충전. 냉장 3(또는 COLD), 냉동 중간으로 설정
냉장고가 안 차가움	공기 순환 챔버 동결	On Road Care 연락
전자레인지 작동 불가	120V 없음	외부 전원 연결 또는 발전기 가동, 브레이커·GFCI 확인
솔라 컨트롤러 빨간불 깜빡임	일조량 부족	차량을 햇빛 드는 곳으로 이동

물 · 배수 · 에어컨

증상	원인	해결
물이 안 나옴	워터펌프 OFF / 식수 탱크 빔	패널에서 펌프 ON, 탱크 급수 (또는 CITY WATER 직수 연결)
탱크 채웠는데도 물 안 나옴	빈 탱크로 펌프를 돌려 배관에 공기 유입	On Road Care 연락
싱크·변기·샤워 배수 안 됨	그레이 탱크 가득 참 / 막힘	패널 확인 후 덤핑 스테이션에서 배출. 화학 뿔음제 금지 — 막혔으면 On Road Care
밸브 닫았는데 배출구에서 물 샘	O링에 이물질 / 탱크 미세척	배출 후 깨끗한 물 몇 깔린 더 흘러 행균. 반복되면 On Road Care
에어컨이 안 켜짐	온도조절기 설정 오류 / 30A 전원 없음	COOL+AUTO 설정 확인, 30A 연결 확인
에어컨이 자주 꺼짐	냉각 코일 동결 / 브레이커 트립	AC를 끄고 45~60분 해동 후 재가동
에어컨에서 맑은 물 떨어짐	응축수	정상 현상
팝탑이 안 닫힘	천 끼임 / 래치 이물질 / 한쪽만 눌림	천을 안쪽으로 꼼꼼히 접고 래치 주변 이물질 제거, 양쪽을 고르게 내리기

8 한국어 지원 안내

차량·장비 문제와 긴급 상황은 **El Monte RV On Road Care**(차량 키택의 전화번호, 영어)가 가장 빠른 창구입니다. 예약·일정 변경, 보험, 요금, 또는 영어 소통이 어려운 상황에서는 **CampingcarRent**가 한국어로 도와드립니다.

한국 공식 파트너

여행 중에도 한국어로 문의하세요

이메일로 연락 주시면 예약 정보를 확인해 신속히 답변드립니다.

사고·고장 등 긴급 상황은 먼저 **On Road Care**에 전화한 뒤 저희에게도 알려 주세요.

✉ info@campingcarrent.us

본 가이드는 El Monte RV 공식 Class B Guest Guide(2026)를 기반으로 CampingcarRent가 한국어로 정리·재구성한 자료입니다. 차량 사양·장비 위치·작동 방식·공급사 정책은 차량과 시점에 따라 다를 수 있으며, 본 문서와 차이가 있는 경우 차량에 비치된 공식 영문 Guest Guide 및 렌탈 계약 조건이 우선합니다. · Camping Car USA, Inc. · CampingcarRent